

## **СОДЕРЖАНИЕ**

## **Уважаемые друзья!**

Эта брошюра разработана для иностранных граждан, приехавших в Санкт-Петербург для работы и проживания.

Вы найдете здесь полезную информацию о правовой стороне пребывания трудового мигранта в России и Санкт-Петербурге, полезные советы, касающиеся постановки на миграционный учёт (регистрации, получения патента, трудоустройства, аренды жилья, медицинского обслуживания, общения с полицией, образования. В брошюре также собраны полезные адреса и телефоны.

Надеемся, что знание законодательства и информация о возможности получения необходимой поддержки со стороны государства и общественных организаций помогут Вам избежать возможных неприятностей. Желаем Вам удачи!

**Обратите внимание! Законодательство России в сфере миграции может меняться. Советы и рекомендации в этой публикации основаны на законодательстве по состоянию на 1 февраля 2018 г.**

## **ПЕРЕСЕЧЕНИЕ ГРАНИЦЫ И ОФОРМЛЕНИЕ МИГРАЦИОННОЙ КАРТЫ**

Чтобы въехать в РФ, иностранный гражданин должен иметь действующий заграничный паспорт. Если паспорт просрочен, Вас не пропустят через границу.

Исключение составляют граждане Евразийского Экономического Союза (Армении, Беларуси, Казахстана, Киргизии) – они имеют право пересекать границу РФ по внутреннему паспорту.

Граждане государств СНГ при въезде в Россию обязаны *иметь страховой полис*. Рекомендуем оформить полис на срок не меньше 3 месяцев с момента въезда.

Полис необходимо приобрести у себя на родине. В РФ его можно приобрести в любой страховой организации, в крупных аэропортах и на вокзалах, а также в отделениях Почты России. В полисе должны быть указаны условия оказания медицинской помощи и контактные телефоны страховой компании на территории России.

### **Миграционная карта**

При въезде в РФ иностранным гражданам в обязательном порядке **БЕСПЛАТНО** выдается миграционная карта. Вы должны заполнить миграционную карту на русском языке и предъявить ее работникам пограничного контроля. Можно писать латиницей – в соответствии с личными данными, указанными в Вашем паспорте. Миграционная карта состоит из двух частей, заполнить нужно обе: часть «А» передается работнику пограничного контроля, часть «Б» остается у Вас.

*Заполнять миграционную карту нужно очень внимательно, без исправлений и ошибок. Очень важно правильно указать цель въезда в Россию. Если Вы приехали в Россию работать, необходимо подчеркнуть в качестве цели въезда слово «работа» – иначе Вы не сможете официально трудоустроиться.*

Факт въезда в РФ подтверждается специальным въездным штампом, который проставляется сотрудником пограничного контроля в Ваш заграничный паспорт и миграционную карту. Следите за тем, чтобы Вам проставили штамп в оба документа! (Если Вы въезжаете в РФ по внутреннему паспорту, штамп проставляется только в миграционную карту). В штампе должна быть четко видна дата пересечения границы, иначе Вас потом будут подозревать в нелегальном въезде.

## **Предупреждение!**

### **Поддельные миграционные карты**

Важно знать – легально оформить миграционную карту можно только на границе.

Ни в коем случае не нужно приобретать миграционные карты с рук.

Сотрудники УВМ ГУ МВД РФ при проверке документов сразу определяют подделку.

Предоставление поддельной миграционной карты наказывается административным штрафом (до 7 000 рублей) и выдворением за пределы РФ с запретом на въезд сроком на 5 лет (п. 1. и п. 3 ст. 19.27 КоАП РФ). Использование заведомо поддельного документа также влечет уголовную ответственность (ч.3 ст. 327 УК РФ).

*Миграционная карта – важный документ! Её необходимо хранить вместе с паспортом в течение всего срока пребывания в Российской Федерации.*

### **Утрата миграционной карты**

В случае утери миграционной карты, Вы должны в течение 3 рабочих дней обратиться в ближайшее отделение Управления по вопросам миграции ГУ МВД РФ по СПб и ЛО с паспортом и въездным билетом. После проверки этих документов Вам обязаны **БЕСПЛАТНО** выдать дубликат миграционной карты.

*В Санкт-Петербурге и Ленинградской области восстановить миграционную карту можно в отделе по вопросам трудовой миграции УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО, расположенном по адресу: м. «Площадь Александра Невского», ул. Красного Текстильщика, д. 15, тел. 8 (812) 318–06–26.*

### **Въездной билет**

Рекомендуем сохранить билет или посадочный талон, по которому Вы въехали в РФ. В случае утери Вами миграционной карты он подтверждает, что Вы въехали законно.

**После въезда в РФ сделайте ксерокопии:**

- *Вашего паспорта – страницы с личными данными и въездными штампами;*
  - *Миграционной карты;*
- Копии понадобятся Вам в будущем.*

## **ПОСТАНОВКА НА МИГРАЦИОННЫЙ УЧЁТ (РЕГИСТРАЦИЯ)**

Приехав в Россию, каждый иностранный гражданин обязан встать на миграционный учёт (зарегистрироваться) по месту пребывания в течение 7 рабочих дней.

**Для граждан некоторых государств установлены другие сроки:**

- для граждан стран, входящих в ЕАЭС (Армении, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана) – 30 дней;
- для граждан Таджикистана – 15 дней.

Постановку иностранного гражданина на миграционный учет осуществляет принимающая сторона – гражданин или организация, которые регистрируют иностранного гражданина по своему адресу.

**Принимающей стороной могут выступать:**

- гражданин РФ постоянно зарегистрированный в регионе, где Вы собираетесь работать;
- иностранный гражданин, постоянно проживающий на территории РФ;
- юридическое лицо: организация-работодатель, гостиница, некоммерческая организация.

Зарегистрироваться (встать на миграционный учёт) можно либо в том жилом помещении, где Вы будете жить, либо по адресу Вашего работодателя – по месту Вашей работы или по месту нахождения его юридического лица.

**Если Принимающей стороной является физическое лицо, потребуются следующие документы:**

**Список документов Принимающей стороны:**

- паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина, постоянно проживающего на территории РФ и его копия.

**Список документов трудового мигранта:**

- паспорт и копия паспорта (первая страница и страница с отметками о пересечении границы);
- миграционная карта и её копия.

**Как встать на миграционный учет:**

**1.** Заполнить специальный бланк-уведомление о прибытии иностранного гражданина в место пребывания.

**Бланк-уведомление выдается бесплатно:**

- в отделениях УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО;
- в Многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (МФЦ);
- в отделениях «Почты России».

Бланк состоит из двух частей. После заполнения одна часть передается в УВМ ГУ МВД РФ, другая остаётся у иностранного гражданина. На обеих частях обязательно указывается адрес пребывания, личные данные принимающей стороны и личные данные иностранного гражданина. Принимающая сторона-гражданин ставит на бланке свою подпись.

**2.** Отправить уведомление с копией паспорта иностранного гражданина, копией паспорта гражданина РФ (принимающая сторона) и копией миграционной карты через «Почту России» в УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО.

Можно подать уведомление лично в МФЦ или в отделении УВМ ГУ МВД РФ **БЕСПЛАТНО**. При постановке на миграционный учет в МФЦ уведомление пересылается в миграционную службу сотрудниками многофункционального центра без Вашего участия.

**3.** Получить отрывной бланк уведомления с проставленной отметкой о приёме от работников ГУВМ МВД РФ, МФЦ или «Почты России».

**Контакты МФЦ в своем районе Вы можете узнать по телефону 8 (812) 573 90 00 или на сайте: [gu.spb.ru/mfc](http://gu.spb.ru/mfc).**

Регистрация оформляется на срок не более 90 дней с момента пересечения границы и не даёт права на работу в РФ.

**Чтобы работать легально, необходимо оформить патент на работу.**

Оплаченный НДФЛ (патент на работу) не означает продления миграционного учёта!

На основании полученного патента на работу иностранный гражданин должен продлить свою регистрацию в РФ, но не более чем на 1 год со дня въезда. Для продления регистрации Вам либо Вашей принимающей стороне необходимо обратиться в отделение УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО в районе,



где Вы проживаете, представить миграционную карту, уведомление о постановке на миграционный учёт и квитанцию об оплате НДФЛ (патента) на срок продления регистрации.

Иностранному гражданину, нарушившему правила въезда и режима пребывания в Санкт-Петербурге, грозит штраф от 5000 до 7000 рублей с выдворением из России и запретом на въезд на 5 лет (ст. 18.8 и ст. 19.27 КоАП РФ).

Сделайте ксерокопию уведомления о постановке на миграционный учёт – это поможет Вам восстановить документ в отделении УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО, если Вы потеряете или испортите его.

## **ТРУДОУСТРОЙСТВО В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

### **Патент на работу**

Для законного трудоустройства на территории РФ для работы как у юридических лиц (в организации или у индивидуального предпринимателя), так и у физических лиц (например, собственников квартир и т.д.) Вам необходимо получить патент на работу. Трудовая деятельность без патента запрещена и наказывается штрафом от 5000 до 7000 рублей с выдворением за пределы РФ.

*Гражданам стран, входящих в Евразийский Экономический Союз (Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан), не требуется получение разрешения на работу. Трудовой и гражданско-правовой договор является основанием для продления срока их временного пребывания на территории РФ.*

**Помните: работать и получать патент в России и можно только по достижении 18-летнего возраста!**

С 1 апреля 2015 года в Санкт-Петербурге и Ленинградской области действует только одна уполномоченная организация, принимающая документы для оформления патентов на работу – филиал по СПб и ЛО ФГУП «Паспортно-визовый сервис» ФМС РФ, расположенный по адресу: ул. Красного Текстильщика, д. 15, лит. А, тел.: 8 (812) 318-01-22.

В РФ действует множество посредников (организаций или отдельных граждан), предлагающих платную помощь при оформлении патента. Будьте осторожны, не дайте себя обмануть:

- **не прибегайте к помощи «частных лиц»** – земляков, бригадиров, посредников, пусть даже знакомых Вам лично: именно они чаще всего оформляют поддельные документы;

- **обязательно заключайте договоры на оказание услуг**, если Вы обратились за помощью в оформлении документов в посредническую организацию. Внимательно читайте эти договоры – в них обязательно должны быть указаны наименование услуги (содействие в подготовке и подаче документов в УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО), цена услуги, ответственность организации за невыполнение своих обязательств, должны быть поставлены печать организации и подпись менеджера;

- **не подписывайте акты о получении услуги до получения своих документов на руки**. Будьте внимательны – такие акты могут быть вписаны в текст основного договора;

- оплачивая посреднические услуги, **обязательно требуйте чеки**, подтверждающие получение организацией-посредником Ваших денег. Следите, чтобы сумма в чеках указывалась правильно;

- даже при обращении к посредникам, **Вы обязаны ЛИЧНО пройти медицинское освидетельствование**, тестирование на знание русского языка, истории и законодательства. При подаче документов в паспортно-визовую службу Вы должны будете пройти там процедуру дактилоскопической регистрации (снятие отпечатков пальцев) и фотографирования. Если посредник этого не требует, он обманывает Вас;

- **ни одна организация или частное лицо не имеет права получать за Вас документы**. Получить свои документы в отделении УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО Вы обязаны ЛИЧНО.

**Патент действует только в том регионе России, в котором он получен.**

*Санкт-Петербург и Ленинградская область – РАЗНЫЕ регионы РФ. Патент на работу в Санкт-Петербурге, не действует в Ленинградской области!*

Срок подачи документов на получение патента на работу – 30 дней с момента въезда в РФ. Нарушение срока оформления патента влечет наложение штрафа в размере от 10000 до 15000 рублей.

В патенте указывается специальность иностранного гражданина в соответствии с Общероссийским классификатором профессий [base.garant.ru/1548770/#block\\_1000](http://base.garant.ru/1548770/#block_1000).

Патент дает право находиться на территории указанного в нем региона РФ в течение срока его действия и работать по специальности, указанной в патенте, у любого работодателя – как физического лица, так и организации – в любой точке этого региона.

*Работа не по специальности, указанной в патенте, наказывается штрафом в размере от 5000 до 7000 рублей и административным выдворением за пределы РФ (ст. 18.10 КоАП РФ).*

**Для оформления патента необходимо представить:**

- заявление о выдаче патента (бланк заявления и образец его заполнения можно получить бесплатно в отделениях ГУВМ МВД РФ или на сайте [гувм.мвд.рф](http://гувм.мвд.рф));
- паспорт и копию паспорта;
- уведомление о постановке на миграционный учёт (регистрацию) и его копию;
- нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык – делается в нотариальной конторе, где есть переводчик;
- миграционную карту с указанной целью въезда «работа», со штампом о въезде и её копию;
- медицинское заключение и сертификат об отсутствии заболевания наркоманией и инфекционных заболеваний, которые представляют опасность для окружающих, а также ВИЧ-инфекции – оформляется в специальном медицинском учреждении после прохождения медосмотра;

*Граждане Таджикистана обязаны предоставить «медицинское заключение о профессиональной пригодности для выполнения поручаемой работы» – справку по форме 086, оформленную в Таджикистане.*

- полис добровольного медицинского страхования для иностранных граждан;
- документ, подтверждающий владение русским языком, знание истории России и основ законодательства Российской Федерации;

*Для оформления патента на работу иностранные граждане должны проходить обязательное тестирование на знание русского языка, истории России и основ законодательства РФ.*

- квитанцию об оплате НДФЛ (авансовый налоговый платеж за пользование патентом). Платеж оформляется в любом отделении Сбербанка РФ.

Суммы платежа различаются в разных регионах РФ, и ежегодно устанавливаются правительством каждого региона – будьте внимательны, следите за изменениями!

Сумму авансового налогового платежа по патенту на работу в регионах РФ в 2018 году можно узнать на сайте УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО по адресу [78.мвд.рф/ms](http://78.мвд.рф/ms)

*Сумма фиксированного ежемесячного налогового платежа по патенту в Санкт-Петербурге (78 регион) в 2018 году составляет 3500 рублей.*

Подать пакет документов, необходимых для получения патента возможно только ЛИЧНО. Патент оформляется в течение 10 рабочих дней с момента подачи заявления и необходимых документов.

Узнать о готовности и проверить подлинность патента на работу Вы можете на официальном сайте УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО 78.мвд.рф/ms .

*На основании полученного патента необходимо продлить миграционный учёт – срок действия регистрации.*

За работу по патенту Вы должны вносить **фиксированный авансовый налоговый платёж (НДФЛ)** за каждый следующий месяц работы.

При оплате НДФЛ патент будет автоматически продлеваться на срок, за который внесена плата. В случае несвоевременной оплаты действие патента прекращается с первого дня просрочки.

**Обратите внимание: отсчёт месяцев ведётся с даты получения патента на работу, указанной в документе.**

Платёж вносится не позже чем за 1 день до истечения каждого оплаченного месяца работы: например, выданный 13 марта патент на работу, срок действия которого истекает 12 апреля, необходимо оплатить не позднее 11 апреля на срок с 13 апреля до 12 мая.

Налоговый платеж за работу по патенту разрешается вносить как ежемесячно, так и единовременно за несколько месяцев – на срок до 12 месяцев вперед с даты получения патента на работу.

**Обязательно храните у себя реквизиты для оплаты патента и чеки, подтверждающие сделанные Вами оплаты.**

*В течение 2 месяцев после получения патента Вы должны отправить в УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО копию трудового договора с работодателем заказным письмом с уведомлением о вручении либо представить договор лично в отделении УВМ ГУ МВД РФ, иначе Ваш патент может стать недействительным!*

По окончании срока действия патента необходимо выехать из РФ, либо переоформить патент.

Для переоформления патента на работу необходимо не позднее, чем за 10 рабочих дней до истечения его срока действия обратиться с заявлением о продлении патента в отделение по трудовой миграции УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО. В том случае, если Вы работаете у физического лица, к заявлению о продлении патента необходимо будет приложить уведомление о заключении трудовых отношений с физическим лицом и ходатайство от Вашего работодателя.

**Патент на работу может быть переоформлен только 1 раз на срок от 1 до 12 месяцев.**

Подробнее о порядке продления патента на работу в Санкт-Петербурге Вы можете узнать в отделении ГУВМ МВД РФ по СПб и ЛО по трудовой миграции по адресу ул. Красного Текстильщика, д. 15, либо на официальном сайте УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО [78.мвд.рф/ms](http://78.мвд.рф/ms).

**В случае утраты патента или его порчи** Вы можете обратиться в отдел трудовой миграции УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО с заявлением о выдаче дубликата патента. К заявлению нужно будет приложить паспорт и копию паспорта, миграционную карту и ее копию, квитанции об оплате НДФЛ (патента).

### **Тестирование на знание русского языка, истории и законодательства РФ**

С 1 января 2015 года прохождение тестирования на знание русского языка, истории и законодательства России обязательно для трудовых мигрантов и входит в порядок оформления патента на работу.

Прохождение трудовыми мигрантами тестирования подтверждается специальным сертификатом. Он выдается на руки и действителен в течение 5 лет.

Тестирование на знание русского языка состоит из 5 частей: чтение, письмо, лексика и грамматика, аудирование (прослушивание и пересказ сообщения) и устная речь. **Образец теста размещен на сайте:** [russian-test.com/tests/test\\_for\\_migrant\\_workers](http://russian-test.com/tests/test_for_migrant_workers).



Пройти тестирование и получить сертификат о знании русского языка, истории и законодательства РФ можно в специальных центрах тестирования. Для этого надо иметь:

- паспорт и копию паспорта;
- нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык (делается в нотариальной конторе, в которой есть переводчик);
- миграционную карту со штампом о въезде и её копию.

При обращении Вам будет нужно получить и оплатить в любом банке квитанцию на прохождение тестирования. Стоимость услуг по прохождению тестирования можно узнать в центрах тестирования, в том числе на их сайтах.

#### **Экзамен будет включать в себя:**

Часть 1. Русский язык (1 час 20 мин) – грамматика, письмо, чтение, устная речь, аудирование.

Часть 2. История России (35 минут) – 20 тестовых вопросов.

Часть 3. Основы законодательства РФ (35 минут) – 20 тестовых вопросов.

Список всех уполномоченных центров тестирования в Санкт-Петербурге и области Вы можете найти на сайте УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО: [78.мвд.рф/migr/ekz\\_spb](http://78.мвд.рф/migr/ekz_spb).

Узнать о тестировании и самостоятельно подготовиться к нему поможет сайт «Российский тестовый консорциум» **testcons.ru**.

На сайте **testmigr.ru** Вы можете пройти пробное тестирование и понять Ваш уровень знаний.

Если Вы плохо знаете язык, то могут помочь курсы по подготовке к тестированию по русскому языку. Такие курсы обычно платные.

**Не нужно проходить тестирование, если у Вас имеется:**

- диплом об окончании учебного заведения в СССР, полученный до 1 сентября 1991 года;
- диплом об окончании учебного заведения в любой из стран СНГ с прохождением курсов русского языка, его нотариально заверенный перевод на русский язык и свидетельство о соответствии диплома российским образовательным стандартам.

*Если Вы ранее проходили тестирование на знание русского языка и у вас есть действующий сертификат, Вам необходимо сдать только модули по истории РФ и законодательству РФ без прохождения повторного языкового теста.*

**Медицинское заключение**

Для получения разрешения на работу или патента необходимо пройти медицинское освидетельствование. Оно проводится для того, чтобы убедиться, что у иностранного гражданина нет таких заболеваний как наркомания, ВИЧ, туберкулез, некоторых инфекций, передающихся половым путём.

Медицинское обследование проводится в специальном медицинском учреждении того региона, в котором иностранный гражданин собирается работать.

**Для прохождения медицинской комиссии нужно иметь:**

- паспорт и копию паспорта;
- нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык (делается в нотариальной конторе, где есть переводчик);
- миграционную карту со штампом о въезде и её копию;
- уведомление о постановке на миграционный учёт (регистрацию) и его копию.

**Прохождение медицинской комиссии – платная услуга.**

Заключение о результатах медицинской комиссии выдаётся через 5 рабочих дней.

Вы можете пройти медкомиссию в учреждениях, отмеченных на сайте УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО [78.мвд.рф/migr/med\\_spb](http://78.мвд.рф/migr/med_spb).

*Граждане Таджикистана обязаны предъявлять также медицинское заключение – справку по форме 086, оформленную в Таджикистане. Будьте внимательны – наличие этой справки не освобождает Вас от необходимости проходить медосмотр.*

**Обратите внимание** – перед прохождением медкомиссии запрещается употребление таких медицинских препаратов, как: коделак; кодипронт; кодтерпин; нурофен плюс; пенталгин, пенталгин-Н; седал-М; седалгин нео; терпинкод; тетралгин; каффетин; корвалол; валокордин; фенобарбитал. Если Вы регулярно употребляете какой-то из этих препаратов, обязательно сообщите врачам об этом.

Для работы в сфере бытового обслуживания и общественного питания (кафе, детские сады, гостиницы школы и т.д.), необходимо оформление медицинской книжки. Оформить медицинскую книжку можно платно там же, где проходит медицинская комиссия.

### **Поиск работы и трудоустройство в Санкт-Петербурге**

Нелегальная работа в РФ – серьёзное правонарушение. Важно знать свои права и обязанности и уметь обезопасить себя от ненужных рисков.

При поиске работы советуем Вам использовать всероссийские официальные базы вакансий:

**trudvsem.ru** – Работа в России: общероссийская база вакансий Федеральной службы по труду и занятости

**fms.superjob.ru** – Официальная база вакансий ФГУП «Паспортно-визовый сервис»

### **Простые советы помогут Вам при трудоустройстве:**

- работайте легально: патент на работу дает право трудоустройства как у физического лица, так и в организации, но Ваши трудовые отношения с работодателем должны быть обязательно подтверждены трудовым договором, копию которого работодатель должен в течение 3 дней с момента Вашего трудоустройства выслать в УВМ ГУ МВД РФ по СПб и ЛО. Вы также обязаны предоставить в УВМ ГУ МВД РФ – лично или по почте – копию трудового договора в течение 2 месяцев со дня получения патента;

- найдите своего работодателя: Вы ОБЯЗАТЕЛЬНО должны знать название и адрес организации, в которой Вы работаете,

контакты (должность, фамилия, имя, телефон) Вашего непосредственного руководителя; эта информация окажется полезной, если Вам нужно будет отстаивать свои права и добиваться выплаты заработной платы;

- не обращайтесь к посредникам: будьте осторожны – посредники могут использовать Вас в качестве бесплатной рабочей силы;

С 1 января 2016 года заёмный труд (направление работодателем своих работников в другие организации без оформления трудовых отношений) в России запрещён. Только организации, зарегистрированные как частные агентства занятости, имеют право предоставлять труд своих работников иным организациям или физическим лицам, но при этом они обязаны:

- указывать в трудовом договоре с иностранным работником возможность выполнения работ у третьей стороны;
- заключать с работником дополнительное соглашение в тех случаях, когда направляют его на работу у третьей стороны.

*Если Вы обратились в частное агентство занятости – обязательно проследите, чтобы такие условия были указаны в Вашем трудовом договоре.*

- **заключайте договор с работодателем:** заключение гражданско-правового или трудового договора позволит Вам защитить свои права, получить социальные гарантии, четко знать свои права и обязанности и, при необходимости, доказать где, когда и у кого именно Вы работали. Работодатель

**ОБЯЗАН** заключить с Вами договор и выдать Вам копию этого договора.

- **чётко обговаривайте размер и условия выплаты заработной платы:** Вы должны знать, сколько именно Вам должны платить и за какую именно работу. Размер заработной платы должен быть указан в трудовом договоре. Получать деньги Вы должны либо на специальную банковскую карту, заведенную на Ваше имя, либо лично в бухгалтерии под подпись. В бухгалтерии Вам обязаны выдавать расчётный листок. Любые денежные отношения должны быть задокументированы. Если Вам должны деньги – требуйте у работодателя расписку, которую храните у себя;

- **внимательно читайте все, что подписываете,** требуйте выдать Вам копии: если Вам предлагают что-то подписать – договор, табель, расписку и т.д. – Вы должны быть согласны с тем, что подписываете. Если бумага касается Вас лично – требуйте выдать Вам копию. Вы имеете право не подписывать договоры, уведомления и другие документы, если не согласны с их содержанием и условиями;

- **не отдавайте работодателю свои документы на хранение:** никто, кроме Вас, не может хранить Ваш паспорт, разрешение на работу, страховку, Ваш экземпляр трудового договора и другие документы, а также ограничивать Вашу свободу передвижения, отбирать телефон и т.д. Изъятие паспорта и ограничение свободы – серьёзное преступление: в этом случае нужно обратиться в полицию!

- **знайте свои права и обязанности работодателя:** при приеме на постоянную работу в организацию работодатель обязан заключить с Вами трудовой договор и, если у Вас нет

нет трудовой книжки, оформить её. Вы должны иметь на руках копию трудового договора, своевременно (2 раза в месяц) получать заработную плату, иметь право на отпуск, выходные и оплату больничного листа;

• **обращайтесь за помощью:** за защитой своих прав Вы можете обратиться в полицию, Прокуратуру, Государственную инспекцию труда, УВМ ГУ МВД РФ, суд, к Уполномоченному по правам человека, в общественные организации. Обязательно узнайте и сохраните контакты всех этих организаций в Вашем регионе! Необходимые контакты Вы можете найти ниже в разделе «Полезные адреса и телефоны».

В Санкт-Петербурге необходимую помощь в поиске работы Вам бесплатно окажут государственные учреждения:

#### **1. СПб ГАУ «Центр трудовых ресурсов»**

- помогает иностранным гражданам в оформлении документов, необходимых для осуществления трудовой деятельности в Санкт-Петербурге;
- оказывает помощь по трудоустройству иностранных граждан на территории Санкт-Петербурга;
- оказывает услуги, связанные с прохождением медицинского освидетельствования, тестирования на знание русского языка, истории и законодательства РФ, профессионально-квалификационных тестов, медицинским страхованием.

Адрес: 198207, Россия, Санкт-Петербург,

Трамвайный пр., д. 12, к. 2

Телефон: +7 (812) 758–36–34

Сайт: [spbgauctr.ru](http://spbgauctr.ru)

Эл. почта: [gauctr@rspb.ru](mailto:gauctr@rspb.ru)

## **2. СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»**

- содействует гражданам в поиске подходящей работы;
- помогает гражданам в сфере профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения;
- организует ярмарки вакансий и учебных рабочих мест.

Адрес: 190000, Россия, Санкт-Петербург,

ул. Галерная, д. 7

Телефон: 8 (812) 571-00-41

Электронная почта: GAU@rspb.ru

Сайт: r21.spb.ru

В Агентствах занятости населения районов Санкт-Петербурга действуют Консультационные пункты для российских и иностранных граждан по вопросам внешней трудовой миграции, оказывается помощь в поиске подходящей работы.

**Полный список Агентств занятости населения Санкт-Петербурга – [r21.spb.ru/empl/about/info.htm](http://r21.spb.ru/empl/about/info.htm)**

## **ЖИЗНЬ В РОССИИ: ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО АДАПТАЦИИ**

### **Медицинская помощь**

Для того чтобы иметь возможность пользоваться медицинскими услугами, иностранному гражданину необходимо иметь полис добровольного медицинского страхования (ДМС). Он оформляется в офисах страховых компаний.



### **Полис ДМС дает право на:**

- экстренную помощь в поликлинике;
- скорую и неотложную медицинскую помощь;
- экстренную помощь в больнице;
- другие услуги, предусмотренные в договоре ДМС.

Чтобы оформить полис ДМС, нужны следующие документы:

- паспорт и нотариально заверенный перевод паспорта;
- миграционная карта и ее копия;
- уведомление о постановке на миграционный учет (регистрация) и его копия.

Полис ДМС можно оформить в офисах страховых компаний или в отделениях «Почты России».

Если Вы оформляете полис ДМС через своего работодателя, дополнительно Вам понадобится доверенность от руководителя Вашей организации с правом подписи.

Стоимость полиса ДМС зависит от прописанных в нём медицинских услуг и сроков действия.

*С 01 января 2017 года граждане государств-членов ЕАЭС, осуществляющие в Российской Федерации трудовую деятельность на основании трудовых договоров, могут оформить полис обязательного медицинского страхования (ОМС).*

Для оформления полиса ОМС трудящимся-гражданам Армении, Беларуси, Казахстана и Киргизии необходимо выбрать страховую медицинскую организацию – как правило, это можно сделать в поликлинике по месту пребывания.

При подаче заявления на оформление полиса ОМС гражданин ЕАЭС должен предъявить следующие документы:

- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;
- СНИЛС;
- трудовой договор;
- отрывная часть бланка уведомления о прибытии (регистрация) или ее копия с указанием места и срока пребывания.

Гражданам ЕАЭС, трудящимся в РФ, полис ОМС выдаётся в бумажном виде и имеет срок действия – до конца календарного года, но не более срока действия трудового договора.

#### **Полис ОМС также могут получить:**

- граждане, имеющие разрешение на временное проживание (РВП);
- граждане, имеющие вид на жительство (ВНЖ);
- граждане, имеющие свидетельство о предоставлении временного убежища;
- беженцы.

Обязательно запомните номер телефона и название страховой организации, выдавшей Вам полис ДМС или ОМС – если Вы потеряете свой полис, Вы сможете его восстановить, обратившись в страховую компанию, или подтвердить его оформление в случае, если необходима срочная медицинская помощь.

**Полезно сделать копию страхового полиса на случай его утраты.**

При несчастных случаях, травмах, отравлениях или острых заболеваниях срочная медицинская помощь оказывается **БЕСПЛАТНО** вне зависимости от наличия или отсутствия полиса.

*Если в Санкт-Петербурге Вам не оказали медицинскую помощь, Вы можете обратиться в Комитет по здравоохранению – телефон «горячей» линии (812) 571-09-06.*

Подробнее о медицинских учреждениях Санкт-Петербурга, службах скорой помощи, аптеках и травматологических пунктах Вы можете узнать на сайте [migrantinfo.spb.ru](http://migrantinfo.spb.ru) в разделе «Справочная информация».

### **Взаимодействие с полицией**

Задача сотрудников полиции – поддержание правопорядка, соблюдение прав и свобод граждан вне зависимости от их национальной, этнической, религиозной и иной принадлежности.

Если Вы стали свидетелем или жертвой преступления – незамедлительно обращайтесь в полицию.

#### **Полиция**

02 – со стационарного телефона,  
102 или 112 – с мобильного телефона  
Сайт: 78.мвд.рф

С 01 июня 2016 года упразднена Федеральная миграционная служба (ФМС), ее функции переданы в МВД РФ.

## **Проверка документов**

Документы имеют право проверять только сотрудники полиции, находящиеся при исполнении служебных обязанностей. Такие сотрудники имеют специальный нагрудный знак (жетон) – обратите внимание на его номер, запомните или запишите его.

### **Что необходимо всегда носить при себе:**

- паспорт;
- миграционную карту;
- уведомление о постановке на миграционный учет (регистрацию);
- патент на работу с чеками об оплате авансовых налоговых платежей;
- полис медицинского страхования.

**Обязательно сделайте копии всех этих документов** и храните их отдельно от оригиналов – в таком случае при потере документов Вам будет проще их восстановить.

### **При обращении к Вам полицейский должен:**

- сообщить своё звание, должность, фамилию;
- предъявить своё удостоверение;
- объяснить причину и цель проверки документов (п.4 ст. 5 Закона «О полиции»).

У сотрудника полиции могут возникнуть подозрения в подлинности Ваших документов. В этом случае необходимо пройти с ним в ближайший пункт полиции для установления подлинности по специальной базе.

**Позвоните родственникам или друзьям и сообщите, где Вы находитесь и с кем разговариваете, это очень важно.**

### **В случае задержания:**

- у задержанного есть право на телефонный разговор (п. 7 ст. 14 Закона «О полиции»);
- о задержании составляется протокол, в котором указываются: дата, время и место составления протокола; должность, фамилия и инициалы сотрудника полиции, составившего протокол; сведения о задержанном лице, дата, время, место, основания и мотивы задержания, а также факт уведомления близких родственников или близких лиц задержанного лица (п. 14 ст. 14 Закона «О полиции»);
- протокол о задержании подписывается составившим его сотрудником полиции и задержанным лицом. Если задержанный отказывается подписать протокол, в протоколе о задержании обязательно делается соответствующая запись (п. 15 ст. 14 Закона «О полиции»);
- копия протокола о задержании вручается задержанному лицу (п. 15 ст. 14 Закона «О полиции»);
- до судебного решения гражданин не может быть задержан на срок более 48 часов.

**Задержанный может потребовать защитника, а также переводчика, если он плохо знает русский язык.**

### **Рейды**

Ваши документы могут проверить в ходе специальных рейдов. Сотрудники полиции проверяют паспорт, миграционную карту, уведомление о постановке на миграционный учёт (регистрацию), медицинский полис. Проверяется также,

совпадают ли фактическое место работы и должность с данными, указанными в документах.

По результатам такой проверки сотрудники полиции составляют акты, если были выявлены нарушения, составляется протокол об административном правонарушении или возбуждении дела об административном правонарушении. Один экземпляр акта или протокола обязательно вручается подозреваемому.

Из-за опасности террористических актов на входе в метро или вокзал сотрудники полиции, метро или вокзалов могут попросить вас пройти через рамку или пропустить багаж через специальный детектор. Эти действия законны.

### **Жалобы на действия сотрудников полиции**

Если Вы столкнулись с превышением сотрудниками полиции служебных полномочий, отказом в принятии заявления, бездействием сотрудников полиции, вымогательством взятки и иными коррупционными действиями, Вы имеете право обжаловать незаконные действия полицейских.

**С жалобой на неправомерные действия сотрудников полиции Вы можете обратиться:**

- к диспетчерам ГУ МВД РФ, позвонив по телефону 112 или 02;
- в ближайшее отделение полиции;
- в ближайшее районное управление или районное отделение МВД РФ.

Жалобы на неправомерные действия сотрудников полиции принимает Оперативно-розыскная часть собственной безопасности ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области: 8 (812) 541-02-02, 8 (812) 573-21-81

В случае бездействия сотрудников полиции, отказа в принятии заявления о преступлении, нарушения порядка рассмотрения жалоб на действия сотрудников полиции и в иных случаях **Вы можете обращаться в Прокуратуру.**

Расследованием преступлений коррупционной направленности, совершенных сотрудниками полиции, занимается **Главное Следственное Управление Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу.**

Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге также рассматривает сообщения о нарушении прав граждан со стороны органов МВД РФ.

В каждое из указанных ведомств и их подразделений Вы можете обратиться по телефону, подать письменное заявление лично либо направить электронное обращение, заполнив специальную форму на сайте ведомства.

По заявлению о преступлении должна быть произведена проверка изложенных сведений, опрос заявителя и свидетелей. По результатам проверки выносится решение о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела.

Ответ на письменное обращение должен быть направлен заявителю не позднее 30 дней с момента подачи жалобы.

Подробнее узнать о правах и обязанностях полиции, адресах отделений полиции Санкт-Петербурга, возможностях пожаловаться на действия сотрудников органов внутренних дел и найти образец жалобы на действия полицейских Вы можете на сайте [migrantinfo.spb.ru](http://migrantinfo.spb.ru) в разделе «Справочная информация».

## **Образование для детей иностранных граждан**

Закон, регулирующий образование детей в РФ:

- «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.)

Дети иностранных граждан, как и дети граждан РФ, имеют право бесплатно посещать детские сады и обучаться в школе.

Дети должны находиться в РФ на законных основаниях, т.е. иметь миграционную карту и регистрацию.

*Дети иностранных граждан, не достигшие 18-летия, не имеют права работать в РФ!*

Согласно п. 5 ст. 97 Договора о ЕАЭС, дети трудящихся мигрантов – граждан стран Евразийского экономического союза – пребывают в РФ на основании и в течение срока действия трудового контракта родителя.

Дети школьного возраста, находящиеся в России, **ОБЯЗАНЫ** учиться в школе: если Вы не отдаете ребёнка в школу, привлекаете его к трудовой деятельности и содержите его в плохих условиях – служба опеки и полиция могут привлечь Вас к ответственности и передать детей в страну происхождения.

### **Порядок приёма детей в детский сад и школу**

Чтобы отдать ребёнка в детский сад или в первый класс в школе, Вам нужно обратиться в районный многофункциональный центр (МФЦ) по месту Вашей регистрации.



В крупных городах часто не хватает мест в детских садах. В таком случае ребёнок направляется в другое образовательное учреждение, где есть свободные места.

Чтобы отдать ребёнка в школу, Вам нужно обратиться в ближайшую школу по месту Вашей регистрации, либо в районный отдел образования (РОНО).

Если в школе Вам отказали, необходимо обратиться в районный отдел образования (РОНО). При наличии всех необходимых документов, Вам должны дать место в одной из школ района, в котором Вы зарегистрированы.

### **Необходимые документы и их копии**

- свидетельство о рождении ребёнка;
- нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на русский язык;
- миграционная карта ребёнка;
- паспорт одного из родителей;
- миграционная карта одного из родителей;
- уведомление о постановке на миграционный учёт (регистрация) одного из родителей и самого ребёнка;
- медицинский полис ребёнка;
- медицинское заключение о прохождении ребёнком медосмотра и отсутствии опасных заболеваний – пройти его можно в медицинских учреждениях;
- медицинскую карту ребёнка – заводится и заполняется при прохождении медосмотра, либо привозится из страны происхождения;
- личное дело учащегося (если имеется).

В некоторых случаях при устройстве в школу ребёнок должен будет пройти собеседование, чтобы определить степень его готовности к школе, знание русского языка и решить, в какой класс ребёнок пойдет учиться.

В случае неправомерных действий Вы можете обратиться в государственные органы образования, а также к Уполномоченному по правам ребёнка.

### **Российская культура поведения**

Большая часть населения России придерживается городской культуры поведения и общения. Обратите, пожалуйста, внимание на некоторые важные принципы поведения, знание которых поможет Вам освоиться в российском городе.

Конечно, некоторые россияне могут вести себя невежливо и бескультурно, но важно понимать, что такое поведение осуждается большинством населения и не может служить примером для подражания.

1) В России существуют нормы поведения в общественных местах и общения с окружающими людьми:

- считается неприличным громко говорить или есть в транспорте, пить пиво на улице, мусорить. В транспорте и в общественных местах принято уступать место пожилым людям;
- попытки навязать разговор, подойти слишком близко, зайти в дом без приглашения вызывают недовольство окружающих. Нормой является вежливое и ненавязчивое поведение.

2) Россия – светская страна: демонстрация религиозного поведения или религиозных представлений о морали, одежде, правильном поведении вне храмов, мечетей и религиозных общин и не в дни религиозных праздников выглядит странно и многими не одобряется.

3) Россия – страна, в которой признано равноправие женщин и мужчин. Оно охраняется законом. Отношения в семье, как правило, равноправные. Российские женщины успевают вести семейную жизнь и работать. Женщины любят красиво одеваться. Подчеркивание своей красоты – это демонстрация независимости и самостоятельности, а не готовности к знакомствам. Знакомиться на улице не принято.

4) Дети в России, как мальчики, так и девочки, обязательно должны получать образование в школе, а затем, при желании, в колледже или университете. Не принято использовать труд детей, нагружать их тяжелой работой по дому и помощью родителям на работе.

5) Большинство россиян отличаются дружелюбием, готовностью помочь в трудной ситуации, ответить на вопросы. Чтобы быстрее освоиться в России, рекомендуем Вам больше общаться с местным населением, заводить друзей, участвовать в праздниках, посещать кино, музеи, театры, библиотеки, изучать русский язык. Санкт-Петербург называют культурной столицей России – используйте имеющиеся возможности для культурного досуга во время своего пребывания в нашем городе!

Жителей стран бывшего СССР очень многое объединяет. Прежде всего, у нас общая история: россияне с большим уважением относятся к памяти о подвиге народов СССР в Великой Отечественной войне, чтят героизм бойцов Советской Армии и тружеников тыла. Огромное значение для жителей Петербурга имеет память о героической обороне блокадного Ленинграда в 1941–1944 годах. Жители города, как правило, охотно рассказывают о жизни и подвигах своих предков – внимательное отношение к семейной исторической памяти, во многом общей у наших стран, может стать прочным основанием для приятельских и дружеских отношений.

В Санкт-Петербурге ведётся работа по содействию адаптации, интеграции и информированию трудовых мигрантов, а также по противодействию нелегальной миграции:

- действует официальный интернет-ресурс для мигрантов, содержащий информацию о Санкт-Петербурге, миграционном и трудовом законодательстве РФ, советы мигрантам, полезные контакты **[migrantinfo.spb.ru](http://migrantinfo.spb.ru)**;

- организована работа информационных пунктов для трудовых мигрантов «Уголок мигранта» на базе районных библиотек города – список библиотек можно посмотреть по адресу **[ksob.spb.ru/participants](http://ksob.spb.ru/participants)** .

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ МИГРАЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РФ**

Иностранный гражданин, нарушивший миграционное законодательство РФ, может быть привлечён к административной или уголовной ответственности, в том числе, с выдворением за пределы РФ.

### **1. Неразрешение въезда в РФ**

Если у Вас нет страхового медицинского полиса, а также, если Вы имеете непогашенную судимость – Вас имеют право не впустить в РФ.

Если у Вас есть неоплаченные счета, налоги или штрафы в РФ – Вас не впустят в Россию до возмещения задолженностей.

Если Вы находились в России без оформления документов на работу дольше, чем 90 суток суммарно в течение периода в 180 суток – въезд в РФ Вам не будет разрешен в течение 3 лет.

Если Вы в течение 3 лет совершили 2 и более любых административных правонарушения и были за это оштрафованы – въезд в РФ не разрешается в течение 3 лет.

Если Вы в течение 1 года привлекались к административной ответственности за нарушение миграционного режима 2 и более раз – въезд в РФ не разрешается в течение 5 лет.

Если Вы превысили законный срок пребывания в РФ более чем на 30 суток – въезд в РФ не разрешается в течение 3 лет.

Если Вы превысили законный срок пребывания в РФ на период от 180 до 270 суток – въезд в РФ не разрешается в течение 5 лет.

Если Вы превысили законный срок пребывания в РФ более чем на 270 суток – въезд в РФ не разрешается в течение 10 лет.

Если Вы ранее были выдворены либо депортированы из РФ – въезд в РФ не разрешается в течение 5 лет с момента выдворения или депортации. Если Вас депортировали или выдворили за государственный счёт – Вы должны будете возместить РФ эти расходы, иначе вас не пустят в страну и после истечения 5 лет.

*Если Вы ранее пользовались услугами посредников в процессе постановки на миграционный учёт или оформления на работу, возможно, что Вам сделали фальшивые документы, и Вы можете попасть под действие запрета на въезд в РФ.*

Узнать, вынесен ли Вам запрет на въезд, можно в представительствах российских авиакомпаний, либо воспользовавшись специальным сервисом на сайте ГУВМ МВД России [services.fms.gov.ru](https://services.fms.gov.ru).

Неразрешение въезда в РФ можно отменить либо в судебном порядке, либо обратившись в Главное управление по вопросам миграции МВД России с заявлением о пересмотре данного решения.

### **Отменить решение о закрытии въезда в Россию могут:**

- по гуманитарным основаниям – в случае, если можно доказать невозможность выехать из России в установленные законом сроки по причине болезни, ухода за больным родственником, при иных чрезвычайных обстоятельствах;
- в целях соблюдения принципа единства семьи – в случае, если иностранный гражданин имеет членов семьи – граждан РФ (супруг/супруга, их дети), он не может быть с ними разлучен;
- в порядке миграционной амнистии – так, в отношении граждан Армении и Кыргызстана неразрешение на въезд может быть отменено после истечения 1,5 лет с момента его вынесения;
- по вновь открывшимся обстоятельствам – в случае, если решение было вынесено по ошибке;
- по истечении срока неразрешения на въезд и при устранении причины неразрешения.

### **2. Административная ответственность**

Если Вы, находясь на территории Санкт-Петербурга:

- не оформили уведомление о постановке на миграционный учет (регистрацию);
- не имели при задержании полицией документов, требуемых российским миграционным законодательством;
- указали в миграционной карте ложную цель въезда;
- работали без необходимых документов или не по указанной в патенте специальности;
- указали ложные сведения при постановке на миграционный учёт.

Вас оштрафуют на сумму от 5000 до 7000 рублей и выдворят из РФ (ст. 18.8 ч. 3, ст. 18.10 ч. 2, ст. 19.27 ч. 3 КоАП РФ).

Выдворение из РФ возможно путём самостоятельного выезда – за счёт иностранного гражданина при соответствующем уведомлении ГУ МВД России.

Наказание за административные правонарушения в сфере миграции определяет суд. В судебном заседании Вы имеете право пользоваться услугами защитника, кроме того, Вам должны предоставить переводчика. Решение суда Вам должны предоставить на понятном Вам языке. Вы можете обжаловать решение суда в течение 10 дней с момента получения письменного решения.

Если у иностранного гражданина нет документов, подтверждающих его личность, либо нет уведомления о постановке на миграционный учёт (регистрации), либо если правонарушение совершено повторно – суд может вынести решение о помещении иностранца в центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ № 1 ГУ МВД РФ по СПб и ЛО).

Если Вас поместили в ЦВСИГ, постарайтесь содействовать максимально быстрому восстановлению своих документов: пребывание в ЦВСИГе может продолжаться до 2 лет в том случае, если невозможно установить личность и гражданство иностранного гражданина. Обязательно свяжитесь с консульством Вашей страны или обратитесь за бесплатной юридической помощью в общественные организации.



В случае помещения в ЦВСИГ Вам может оказать помощь Общественная наблюдательная комиссия (ОНК). Члены ОНК имеют право проверять условия содержания иностранных граждан, а также могут оказать Вам бесплатную юридическую помощь.

### **3. Уголовная ответственность**

За использование поддельных документов и их изготовление иностранные граждане несут уголовную ответственность.

Подделка документа наказывается лишением или ограничением свободы на срок до 2 лет. Использование поддельных документов наказывается штрафом до 80 000 рублей либо арестом на срок до 6 месяцев (ст. 327 УК РФ). Пересечение границы РФ иностранным гражданином, которому известно о вынесенном в его отношении запрете на въезд, наказывается лишением свободы на срок до 4 лет либо штрафом в размере до 300 000 рублей (ст. 322 ч. 2 УК РФ).

## **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ**

Вы будете жить и трудиться в городе Санкт-Петербурге, который является культурной столицей России.

Для того, чтобы вы чувствовали себя комфортно, мы предлагаем следовать простым правилам поведения.

### **В Санкт-Петербурге принято:**

- Следить за чистотой и опрятностью одежды и соблюдать правила личной гигиены.
- Уступать место в общественном транспорте женщинам, пожилым людям, пассажирам с детьми и людям с ограниченными возможностями.
- Пропускать в дверях (в том числе общественного транспорта) женщин, детей и пожилых людей.
- Снимать головной убор в помещении.

### **Чего не следует делать:**

- Шуметь в ночное время, в том числе вести шумные ремонтные работы. После 23:00 и до 7:00 это запрещено по закону.
- Всегда и везде носить национальную одежду, так как она привлекает много внимание, которое не всегда нужно.
- Постоянно носить спортивный костюм, тем более с классическими туфлями (спортивный костюм используется для занятий спортом).
- Выходить на улицу в домашнем халате.
- Сидеть на улице на корточках.
- Плеваться и мусорить.
- Громко разговаривать, находясь далеко от собеседника.

- Обсуждать вслух окружающих людей, свистеть.
- Разводить огонь в помещениях и на балконе.
- Готовить еду на балконах, а также на улице и во дворах жилых домов.

### **Общие правила:**

- Пользуйтесь возможностью и посещайте культурные достопримечательности города.
  - Будьте приветливыми и улыбчивыми.
  - Если вы потерялись, то не стесняйтесь спросить помощи у жителей Санкт-Петербурга, которые отличаются отзывчивостью.
    - Соблюдайте правила дорожного движения, переходите улицу на зелёный сигнал светофора по пешеходному переходу.
    - Соблюдайте меры безопасности, как на работе, так и на улице.
    - Наблюдайте за особенностями поведения людей в быту и перенимайте лучшие его образцы.
      - Если вы стоите вместе с другими людьми, чтобы, получить услугу или что-нибудь купить, то вам необходимо встать за последним стоящим человеком в очередь. Если вы не понимаете, кто последний, спросите и встаньте за ним.
      - Ведите себя с окружающими людьми так, как вам хотелось бы, чтобы вели себя с вами.
      - Учите русский язык – это поможет избежать много неприятных ситуаций.

Все люди разные, а значит воспитание и поведение у них тоже разное.

Не стоит по одному или даже нескольким неприятным эпизодам, которые произошли с вами или с вашими знакомыми, судить о городе в целом.

**Для начала общения используйте следующие слова и фразы:**

- Здравствуйте!
- Извините, пожалуйста...
- Добрый день!
- Доброе утро!
- Добрый вечер!
- Подскажите, пожалуйста...
- Помогите мне, пожалуйста...
- Покажите мне, пожалуйста...
- Не могли бы вы мне помочь...
- Разрешите мне...
- Можно спросить у Вас...
- Пожалуйста.
- Приятно познакомиться.
- Разрешите представиться...

Используйте хорошую возможность посетить театры и выставки, которыми так богат Санкт-Петербург.

## **ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОСЕТИТЕ:**

- **Государственный Эрмитаж**

Дворцовая площадь, д. 2  
ст. м. «Адмиралтейская»  
выходной – понедельник

- **Государственный Русский Музей**

Инженерная ул. д. 4  
ст. м. «Невский проспект», «Гостинный двор»  
выходной – вторник

- **Музей «Кунсткамера»**

Университетская набережная д. 3  
ст. м. «Адмиралтейская»  
выходной – понедельник

- **Государственный музей-заповедник «Петергоф»**

Петергоф, ул. Разводная д.2  
ст. м. «Автово»  
выходной – понедельник

- **Артиллерийский музей**

Александровский парк, 7  
, ст. м. «Горьковская»  
выходные – понедельник, вторник

## ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

<b>Единый экстренный канал помощи.....</b>	<b>112</b>
(со стационарного или мобильного телефона) – при возникновении чрезвычайной ситуации, угрозе жизни и здоровью.	
<b>При пожаре .....</b>	<b>01</b>
<b>Полиция.....</b>	<b>02</b>
(102 или 112 – с мобильного телефона)	
<b>Городская станция скорой помощи.....</b>	<b>03</b>
(с мобильного – 103 или 112)	
<b>Неотложная медицинская помощь.....</b>	<b>121-3, 030</b>
<b>При авариях газовой сети .....</b>	<b>04</b>
<b>Бесплатная справочная по аптекам и мед. услугам.....</b>	<b>003</b>
<b>Бесплатная городская справочная служба.....</b>	<b>064</b>
<b>Информация Пулково II (Россия, СНГ).....</b>	<b>704-38-22</b>
<b>Справочная служба ж/д вокзалов.....</b>	<b>768-01-11</b>
<b>Региональная служба спасения.....</b>	<b>380-91-19</b>
	<b>545-47-45</b>
	<b>545-35-18</b>
<b>Справочная увезённых скорой помощью.....</b>	<b>278-00-55</b>
<b>Наркологический телефон доверия.....</b>	<b>714-42-10</b>
<b>Наркологическая помощь.....</b>	<b>756-70-04</b>

### **Всероссийские информационные сервисы**

**гувм.мвд.рф** – официальный сайт Главного управления по вопросам миграции МВД РФ.

**trudvsem.ru** – работа в России: общероссийская база вакансий Федеральной службы по труду и занятости.

**онлайнинспекция.рф** – портал Федеральной службы по труду и занятости для приема электронных обращений по вопросам защиты трудовых прав.

### **Информационные сервисы Санкт-Петербурга**

**migrantinfo.spb.ru** – интернет-ресурс для мигрантов: информация о миграционном и трудовом законодательстве РФ, советы мигрантам, полезные контакты.

**ksob.spb.ru/participants** – сайт сети библиотек Санкт-Петербурга, оборудованных информационным пунктом «Уголок мигранта».

### **Государственные организации**

• Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге

Адрес: Санкт-Петербург, Московский пр., 10–12

E-mail: [info@kmormp.gov.spb.ru](mailto:info@kmormp.gov.spb.ru)

Телефон: 8 (812) 576-28-08• СПб ГКУ «Санкт-Петербургский Дом национальностей».

Адрес: 191028, Санкт-Петербург, ул. Моховая, дом 15, «А»

Телефон приёмной: 8 (812) 579-00-09,

факс: 8 (812) 579-42-14

E-mail: [info@spbdn.ru](mailto:info@spbdn.ru), [domnac@yandex.ru](mailto:domnac@yandex.ru)

Сайт: [spbdn.ru](http://spbdn.ru)

- Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 4 А

Телефон: 8 (812) 579-47-92, 8 (812) 273-90-03

Сайт: [78.mvd.ru/ms](http://78.mvd.ru/ms)

- Отдел по вопросам трудовой миграции (вопросы легального трудоустройства и оформления документов).

Адрес: ул. Красного Текстильщика, 15

Телефон: 8 (812) 318-06-26

- Отдел по организации иммиграционного контроля

Адрес: набережная р. Фонтанки, д. 78;

Телефон: 8 (812) 314-61-91

- Телефон доверия о фактах коррупции: 8 (812) 542-15-69

- Многофункциональные центры предоставления государственных услуг (МФЦ)

Единая справочная служба МФЦ: 8 (812) 573-90-00

Список МФЦ Санкт-Петербурга: [gu.spb.ru/mfc](http://gu.spb.ru/mfc)

### **Поиск работы в Санкт-Петербурге и содействие в трудоустройстве иностранных граждан**

- СПб ГАУ «Центр трудовых ресурсов» – 8 (812) 758-36-34

Сайт: [spbgauctr.ru](http://spbgauctr.ru)

- СПб ГАУ «Центр занятости населения» – 8 (812) 571-00-41

Сайт: [r21.spb.ru](http://r21.spb.ru)



## Защита прав граждан

- Государственная инспекция труда в Санкт-Петербурге (в случае нарушения трудовых прав)

Адрес: 198095, ул. Зои Космодемьянской, д. 28-а

Телефоны: 8 (812) 746-59-868 (812) 374-31-97

Сайт: [git78.rostrud.ru](http://git78.rostrud.ru)

- Прокуратура Санкт-Петербурга (защита прав иностранных граждан, обжалование незаконных решений и действий официальных лиц)

Адрес: 190000, улица Почтамтская, дом 2/9

Телефон: 8 (812) 318-26-34

Сайт: [proccspb.ru/reception](http://proccspb.ru/reception) (для обращений)

- Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге (контроль соблюдения прав иностранных граждан сотрудниками государственных органов)

Адрес: 191002, Щербаков пер., д. 1/3

Телефон: 8 (812) 764-00-54

Сайт: [ombudsmanspb.ru/ru/request](http://ombudsmanspb.ru/ru/request) – (для обращений)

- Уполномоченный по правам ребёнка (контроль соблюдения прав детей)

Адрес: 190031, пер. Гривцова, 11

Телефон: 8 (812) 576-70-00

Сайт: [spbdeti.org](http://spbdeti.org)

- Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга (сложности с получением медицинской помощи)

Адрес: 191011, Малая Садовая ул., д. 1

Телефон: 8 (812) 595-89-79

Сайт: [zdrav.spb.ru](http://zdrav.spb.ru)

Дежурный врач-инспектор: 8 (812) 571-09-06

Справочная служба по аптекам и травматологическим пунктам: 8 (812) 63-555-63

- Комитет по образованию Санкт-Петербурга (проблемы с устройством ребенка в школу, записью в детский сад)

Адрес: 190000, пер. Антоненко, д. 8

Телефон: 8 (812) 576-20-19

Сайт: [k-obr.spb.ru](http://k-obr.spb.ru)

- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (оказание социальной поддержки)

Адрес: 190000, пер. Антоненко, 6

Телефон: 8 (812) 576-24-61

Сайт: [ksp@gov.spb.ru](mailto:ksp@gov.spb.ru),

- Оперативно-розыскная часть собственной безопасности (жалобы на действия сотрудников полиции)

Адрес: 195197, г. ул. Жукова, д. 7а

Телефон дежурного: 8 (812) 541-02-02

Телефон доверия: 8 (812) 573-21-81

- Главное Следственное Управление Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу.

Адрес: 190000, Мойки Реки наб., 86–88

Телефоны: 8 (812) 571-00-40; 8 (812) 570-66-71

Сайт: [spb.sledcom.ru](http://spb.sledcom.ru)

- Городской центр утерянных документов (стол находок)  
(в случае утери паспорта или других документов)

Адрес: ул. Большая Монетная, 16

Телефон: 8 (812) 336–51–09

- Бюро регистрации несчастных случаев (информация о лицах без вести пропавших, обнаруженных на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области)

Адрес: Литейный пр., 31

Телефон: 8 (812) 573-66-66

- Централизованная информация об увезенных «Скорой помощью» с улицы (круглосуточно):

Телефон: 8 (812) 278-00-55

- ЦВСИГ № 1 ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (центр временного содержания иностранных граждан при задержании для последующего выдворения из России)

Адрес: Красное Село, Кингисеппское шоссе, 53 А

Телефон: 8 (812) 749-90-29

## Общественные организации

- БФ «ПСП-фонд»

Телефон для обращений: 8 (812) 337-57-85

Сайт: [psp-f.org](http://psp-f.org)

- **migrussia.ru** – Миграция и мигранты: информационный портал (советы по адаптации и правовой поддержке в Санкт-Петербурге и других регионах России)

- Информационно-консультационный центр Красного Креста (консультирование иностранных граждан и лиц без гражданства)

Адрес: ул. Красного Текстильщика, д. 15 (приёмное окно)

Телефон: 8 (800) 333-00-16

Сайт: [spbredcross.org](http://spbredcross.org)

- Общественная наблюдательная комиссия

Санкт-Петербурга

Адрес: 199004, а/я 62

Телефон секретаря ОНК: 8 931 352-06-35

Сайт: [mail@onkspb.ru](mailto:mail@onkspb.ru)

- СПб РОО «Дети Петербурга» (помощь детям трудовых мигрантов в изучении русского языка, устройстве в школу)

Телефон: 8 911 773-77-87

Сайт: [detipeterburga.ru](http://detipeterburga.ru)