



Управление Пенсионного фонда РФ в Петроградском районе Санкт-Петербурга

Услуги ПФР – получение без препятствий и ограничений!

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления ПФР является повышение уровня обслуживания граждан, в том числе наиболее уязвимой категории – лиц, ограниченных в передвижении.

Для максимального комфорта маломобильных групп населения здание Управления ПФР оборудовано кнопкой вызова специалиста, это особенно удобно для людей, передвигающихся на кресле-коляске. Для слабовидящих граждан предусмотрены знаковые средства отображения информации: мнемосхемы и напольные тактильные плитки. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы поручнями и кнопками вызова экстренной помощи.

Поскольку работа с людьми с ограниченными возможностями имеет свои особенности и специфику, в 2015 году сотрудники клиентской службы прошли специальное обучение навыкам общения с этой категорией граждан и оказания им помощи.

Помимо непосредственного обращения в территориальные органы ПФР, получить услуги маломобильные группы населения могут с помощью «Личного кабинета гражданина» на официальном сайте Пенсионного фонда.

Воспользоваться данным электронным сервисом могут уже зарегистрированные пользователи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) или на сайте государственных услуг, имеющие подтвержденную учетную запись. Подтверждение учетной записи граждан осуществляется во всех клиентских службах Управлений ПФР или МФЦ.

По всем возникающим вопросам Вы можете обратиться к специалистам Управления ПФР в Петроградском районе Санкт-Петербурга по адресу: Санкт-Петербург, ул. Проф. Попова, д. 37, лит. Б, кабинет 101, телефон 499-35-13, 499-35-14