



Управление Пенсионного фонда РФ в Петроградском районе Санкт-Петербурга

«Ваш контроль» поможет в оценке услуг ПФР

С 1 июня 2015 года Пенсионный фонд Российской Федерации подключился к системе оценки качества государственных услуг «Ваш контроль».

«Народный» мониторинг позволяет оценивать работу сотрудников клиентских служб Пенсионного фонда и многофункциональных центров.

Воспользоваться системой можно через официальный сайт Пенсионного фонда www.pfrf.ru, на котором размещена вкладка «Оценить качество полученной услуги в ПФР» или непосредственно через портал «Ваш контроль».

Получатели госуслуг могут оценивать скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Свои оценки можно выставлять как через портал «Ваш контроль», так и с помощью SMS-сообщений, сайтов органов власти, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ.