

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за 1 квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ:

Чкаловское

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	176
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	
Органы государственной власти	118
Заявители (физические лица)	25
Заявители (юридические лица)	13
Иные	18
2. Формы обращений	
Письменная	13
Электронная	163
Устная	0
3. Виды обращений	
Заявление	18
Предложение	0
Жалоба	2
Иное	156
4. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	0
«Поддержано»	176
в том числе «меры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	
5.1. Опекa и попечительство	22
5.2. Благоустройство территории	29
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	93
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	32

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
11	12	пп. 22, 23 п. 1 ст. 10; пп. 4, 8, пп. 9, 9_2 п. 2 ст. 10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*

Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	1
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	14

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.