



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
ВГУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЧКАЛОВСКОЕ
(Местная Администрация МО МО Чкаловское)**

Ул. Б. Зеленина, д. 20, Санкт-Петербург, 197110
Тел./факс (812) 23094-87 E-mail:mo-chkalovskoe@yandex.ru

ОКПО 79730345 ОГРН 1057813325987 ИНН/КПП 7813337557/781301001

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От «19» июля 2022 г. № 20р

г. Санкт-Петербург

Об утверждении Порядка личного приема граждан в отделе по опеке и попечительству Местной Администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 11.04.2018 N 177-38 "О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований города федерального значения Санкт-Петербурга", Уставом внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское,

1. Утвердить Порядок личного приема граждан в отделе по опеке и попечительству Местной Администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское в соответствии с Приложением № 1 к настоящему распоряжению.
2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское в сети Интернет <http://mo-chkalovskoe.ru>.
3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Глава
Местной Администрации
внутригородского муниципального образования
Санкт-Петербурга
муниципальный округ Чкаловское**



А.С. Новицкий

ПОРЯДОК

личного приема граждан в отделе по опеке и попечительству Местной Администрации
внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ
Чкаловское

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", Законом Санкт-Петербурга от 11.04.2018 № 177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», Законом Санкт-Петербурга от 21.11.2007 N 536-109 "О наделении органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге отдельными государственными полномочиями Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге", Уставом внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское.

1.2. Личный прием граждан в отделе по опеке и попечительству Местной Администрации осуществляется в целях реализации конституционного права граждан на обращение в органы местного самоуправления и оперативного рассмотрения устных и письменных обращений граждан по вопросам, относящимся к компетенции данного отдела Местной Администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское.

1.3. Основными принципами при организации личного приема граждан, являются:

- доступность для беспрепятственного обращения в Местную Администрацию;
- строгое соблюдение действующего законодательства и служебной этики.

2. Организация личного приема

2.1. Порядок проведения личного приема граждан органами государственной власти и местного самоуправления определен в соответствии с статьей 13 Федерального закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.2. По вопросам осуществления отдельных государственных полномочий Санкт-Петербурга по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, назначению и выплате денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой или попечительством, и денежных средств на содержание детей, переданных на воспитание в приемные семьи, в Санкт-Петербурге личный прием граждан осуществляется специалистами структурного подразделения по опеке и попечительству Местной Администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское.

2.3. Личный прием граждан специалистами структурного подразделения Местной администрации по опеке и попечительству осуществляется по четвергам с 11.00 до 16.00 по предварительной записи за исключением отдельных категории граждан, которые в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Личный прием граждан Главой Местной Администрации по вышеуказанным вопросам осуществляется по четвергам с 11.00 до 16.00 по предварительной записи с учетом его рабочего графика.

Право на личный прием в первоочередном порядке имеют категории граждан, установленных статьей 4 Закона Санкт-Петербурга от 11.04.2018 N 177-38 "О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований города федерального значения Санкт-Петербурга".

Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в настоящем пункте, предъявляют должностным лицам, ответственным за организацию личного приема, документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке, а представители, указанные в подпункте 3 настоящей статьи, - также документ, подтверждающий полномочия представителя.

В случае если право на личный прием в первоочередном порядке в соответствии с настоящим пунктом одновременно имеют два и более гражданина, прием указанных граждан проводится в порядке их явки на личный прием.

2.4. Личный прием граждан в отделе по опеке и попечительству Местной Администрации организует главный специалист по опеке и попечительству Местной Администрации.

2.5. При личном обращении гражданин предъявляет должностному лицу, организующему прием, документ, удостоверяющий личность, сообщает адрес места жительства и излагает тематику обращения. Должностное лицо, организующее прием вносит все данные в журнал учета личного приема граждан

2.6. Должностное лицо, осуществляющее прием гражданина, выслушивает устное обращение. После всестороннего изучения и анализа устного обращения должностное лицо, осуществляющее личный прием:

- при очевидности фактов и обстоятельств, изложенных в устном обращении, отсутствии необходимости дополнительной проверки, дает с согласия гражданина устный ответ на обращение, о чем делает запись в журнале приема граждан;
- в случаях, если в устном обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Местной Администрации, дает гражданину разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, о чем делает запись в карточке личного приема гражданина;
- при невозможности разрешения обращения по существу на личном приеме по вопросам, входящим в компетенцию отдела по опеке и попечительству Местной Администрации, принимает письменное обращение для рассмотрения его в установленный действующим законодательством срок.

2.7. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

2.8. Информация о месте и времени личного приема граждан в Местной Администрации доводится до сведения граждан через официальный печатный орган - газету «На Островах и рядом» или путем размещения на официальном сайте внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Чкаловское в информационно коммуникационной сети Интернет <http://mo-chkalovskoe.ru/>, а также размещается на информационных стендах в помещениях, занимаемых Местной Администрацией.

В местах проведения личного приема для сведения граждан размещаются необходимая информация о личном приеме, необходимых документах и выдержки из текста Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Санкт-Петербурга от 11.04.2018 №177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке.